

**ДЕКЛАРАЦИЯ
НА РЪКОВОДСТВОТО НА ТМТ ЕЛКОМ ООД ЗА ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА
КАЧЕСТВОТО И ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА**

Ръководството на ТМТ ЕЛКОМ ООД официално декларира своята Политика по управление на качеството и здравето и безопасността при работа, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Дружеството.

ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕТО НА ТМТ ЕЛКОМ ООД Е НАСОЧЕНА КЪМ: ОСЪЗНАТО ВИСОКО КАЧЕСТВО В ДЕЙНОСТТА НА ВСЕКИ, ЗА ПЪЛНО УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ С КАЧЕСТВЕНИ СТОКИ, ОТГОВАРЯЩИ НА НАЦИОНАЛНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, ПРИ ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

В този смисъл, ръководството на ТМТ ЕЛКОМ ООД провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

1. Качество в работата:

- Осигуряване приоритет на качеството в търговската дейност на ТМТ ЕЛКОМ ООД;
- Качествено извършване на търговската дейност и постигане на пълното им съответствие с изискванията на клиентите и нормативните изисквания;
- Постоянен стремеж за предлагане на най-новите разработени електроматериали ;
- Оптимизиране на процесите във фирмата - за адекватност, целесъобразност и съответствие на регламентираните изисквания, за непрекъснато усъвършенстване и развитие;
- Прилагане на изискванията за качество към продуктите и услугите, предоставяни от външни доставчици на фирмата.

2. Здраве и безопасност при работа

- Създаване на такива условия на труд, които не водят до професионални заболявания и злополуки при работа и да създават предпоставка за пълно физическо, психическо и социално благополучие на персонала на фирмата;
- Реализация на по-високи от минималните изисквания, определени нормативно като най-малките допустими изисквания за опазване на здравето на работещите и осигуряването на тяхната безопасност при работа, с което да осъществи по-добро ниво на предпазване на работещите;
- Прилагането на принципа на превантивност, който се състои в предприемане на мерки за предотвратяване / недопускане на професионалните рискове, пораждащи трудови злополуки и професионални заболявания в трудовия процес ;

3. Ръководители и служещи

- Планирано и текущо провеждане на обучение на персонала за постоянни и измерими подобрения в работата, за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;
- Прилагане на подходящи методи и действия за повишаване на мотивацията на персонала за участие във всички процеси на подобрене, свързани с постигане на целите на организацията, за качество на извършваната търговска дейност и здравословни и безопасни условия на труд.

4. Клиенти

- Отношенията с клиентите да се създават, поддържат и развиват на основата на честност и коректност;
- Събиране на информация от клиентите за качеството на извършената търговска дейност и дали то се доближава до техните потребности и очаквания;
- Развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качество и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на ТМТ ЕЛКОМ ООД.

5. Анализ и оценка

- Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на търговска дейност и системен контрол за изпълнението на поставените задачи;
- Анализ на провежданите мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд за оценка на тяхната ефективност/резултатност;
- Осигуряване на постоянно подобрене на дейността на ТМТ ЕЛКОМ ООД, чрез вземане на решения и набелязване на нови цели, основани на постигнатите до момента резултати;
- Усъвършенстване на управленски процеси, свързани с управлението на качеството на услугите и осигуряване на здраве и безопасност при работа.

6. Машини и съоръжения

Непрекъснато поддържане в изправност на МПС, комуникационното и компютърно оборудване на ТМТ ЕЛКОМ ООД, за осигуряване на качество в търговската дейност и гарантиране на здраве и безопасност при работа.

7. Нормативни документи

- Поддържане в актуално състояние на ползваните нормативни документи;
- Периодичен анализ на националните и международни нормативни документи и оценка на съответствието;
- Оценка за отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

Следвайки тази политика на управление, ние се стремим ТМТ ЕЛКОМ ООД да се утвърди като предпочитан търговски партньор на електроматериали.

- За изпълнението на тази политика, ръководството на ТМТ ЕЛКОМ ООД разработи и внедри Интегрирана система за управление, отговаряща на стандартите ISO 9001:2015 и ISO 45001:2018 и на националните стандарти.
- Всеки служител е отговорен за изпълнението на своите задължения. При набелязване на грешки, пропуски и недостатъци е длъжен да ги отстрани, ако са в пълномощията му или незабавно да уведоми прекия си ръководител за предприемане на съответни мерки;
- Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване впоследствие;
- Квалификацията и професионализмът на всеки ръководител и служащ е гаранция за качеството на търговската дейност;
- Организацията за осъществяване на целите по качеството и здравословните и безопасни условия на труд има първостепенно значение в нашата дейност. Това е задължение на всеки ръководител;
- Управителят делегира права на ръководния персонал за постигане на целите по качеството и здравословните и безопасни условия на труд. Той очаква и ще изисква от всички ръководители, служители и работници лично участие за постигане на тези цели, с което непрекъснато да се подобрява ефикасността на Интегрираната система за управление;

В тази връзка ръководството ще изисква от всички ръководители и служещи от всички звена на ТМТ ЕЛКОМ ООД да проявяват в ежедневната си работа професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре Интегрираната система за управление, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно да съдействат за нейното непрекъснато подобрене и развитие.

ДЕКЛАРИРАМ

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството и безопасните условия на труд, гарантираща правата и очакванията на заинтересованите страни/на ТМТ ЕЛКОМ ООД и за постоянно подобряване на качеството на търговската дейност и за осигуряване на безопасни условия на труд с това и траен просперитет на ТМТ ЕЛКОМ ООД.

Дата: 01.01.2021 г.

Управител.....
(Кирил Трайчев)